

COMPUTERWOCHE

NACHRICHTEN ♦ ANALYSEN ♦ TRENDS



SOFTWAREHOCHZEIT

Kommt Oracle zum Zuge?

Peoplesofts Aktionäre wollen mehrheitlich verkaufen, doch CEO David Duffield ziert sich noch. Er will mehr Geld. **SEITE 8**



BUSINESS-SOFTWARE

Intentia drängt zum Upgrade

Zu viele Anwender arbeiten nach Meinung von CEO Bertrand Sciard noch mit der veralteten RPG-basierenden ERP-Software. **SEITE 12**



BILANZ-ANALYSE

HP zeigt es den Kritikern

Dank dem guten letzten Quartal hat HP-Chefin Carleton Fiorina wieder Oberwasser. Doch ist das Glück von Dauer? **SEITE 14**

Gartner warnt vor hohen Softwarekosten

Die Aufwendungen für Softwarelizenzen könnten nach Einschätzung des Marktforschungsinstituts Gartner bis 2006 um bis zu 50 Prozent steigen. Grund dafür seien Neuentwicklungen im Hardwarebereich wie Dual-Core-Chiparchitekturen, Virtualisierungstechniken sowie Capacity-on-Demand-Funktionen. Die Softwareanbieter ständen nun vor der Herausforderung, faire und akzeptable Preismodelle zu entwickeln, erläutert Gartner-Analystin Alexa Bona. Mit einem raschen Wechsel der Lizenzmetriken sei jedoch nicht zu rechnen. Anwender müssten schnell reagieren, um zusätzliche Kosten zu vermeiden, mahnt Bona. (ba)♦

Zahl der Woche

31 Prozent der IT-Budgets weltweit entfallen im nächsten Jahr auf interne Personalkosten – in diesem Jahr, so rechnet die Meta Group vor, waren es noch 36 Prozent. Insbesondere nichtstrategische Aufgaben im Infrastruktur- und Softwarewartungs-Bereich werden kompromisslos ausgelagert. Gaben die Unternehmen 2004 noch 20 Prozent ihrer Aufwendungen für Outsourcing aus, so soll dieser Posten 2005 auf 25 Prozent ansteigen. Die IT-Ausgaben insgesamt sollen um fünf Prozent zulegen.

Capgemini will sein US-Geschäft behalten

Der IT-Dienstleister Capgemini hat demontiert, den Verkauf seiner amerikanischen Tochtergesellschaft zu planen. Stattdessen solle die Sanierung der Division vorangetrieben werden, sagte CEO Paul Hermelin. Das Consulting-Geschäft in den USA, das vor vier Jahren der Wirtschaftsprüfung Ernst & Young abgekauft worden war, ist eines der Sorgenkinder von Capgemini: Die Integration gestaltet sich schwierig, zudem blieben die Zahlen hinter den Erwartungen zurück. Der Kaufpreis hatte elf Milliarden Dollar betragen – heute dürfte die US-Tochter nur noch einen Bruchteil wert sein. (ajf) ♦

Deutschlands beste IT-Projekte

Der Finanzdienstleister MLP AG und die Sparkasse Bad Tölz haben den Wettbewerb „Anwender des Jahres“ gewonnen.

Erstmals wurde der Preis „Anwender des Jahres“, den die COMPUTERWOCHE gemeinsam mit Gartner Deutschland ausschreibt, in den zwei Kategorien Großunternehmen und mittelständische Betriebe verliehen.

MLP trug den Sieg in der Kategorie Großunternehmen mit einem kompletten Redesign seiner IT-Infrastruktur innerhalb von nur 15 Monaten davon. Hierbei erledigten CIO Carsten Stockmann und seine Mitarbeiter sieben Einzelprojekte. Unter anderem entwickelten sie ein neues System für das Kunden-Management (Brokerpilot) und krepelten die Basisinfrastruktur mit 140 Linux-Servern und rund 4300 einheitlichen Clients in über 300 europäischen MLP-Geschäftsstellen um. Sie portierten ein Internet-Finanzportal von einer Brokat-Plattform auf ein J2EE/Struts-Framework und tauschten eine Eigenentwicklung bei der MLP Lebensversicherung AG gegen Standardsoftware des Münchner Softwarehauses FJH aus. Kosteneinsparung: 5,8 Millionen Euro in einem halben Jahr.

Die Sparkasse Bad Tölz, Gewinner in der Kategorie Mittelstand, glänzte ebenfalls mit einem Infrastrukturthema: In einem Big-Bang-Ansatz stellte das Team um IT-Projektleiter Anton Geraci gemeinsam mit den Partnern Tecoplan und Tenovis unter anderem die Sparkassenzentrale und acht Niederlassungen von einer konventionellen Telekommunikations-Anlage auf ein Voice-over-IP-System um. Sie integrierten darin ein Call-Center und installierten zudem ein Voice-Portal. Die TK-Kosten konnten um 25 Prozent, die Betriebskosten insgesamt um 70 Prozent gesenkt werden. Ursprünglich hatten sich 83 Unternehmen am Wettbewerb beteiligt. Nach einer Zwischenqualifikation, die 32 Teilnehmer überstanden, wählte eine fünfköpfige

unabhängige Jury zunächst vier mittlere und drei große Unternehmen in die Finalrunde und kürte dann die beiden Sieger.

Zu der Jury gehören neben Claudia Schnupfhagn, Vice President bei Gartner Deutschland, die hoch dekorierten Wissenschaftler Thomas Schildhauer und Horst Wildemann sowie der langjährige Diebold-Geschäftsführer Gerhard Adler, heute Berater der Geschäftsführung der Detecon International GmbH. Das Quintett vervollständigt Andreas Resch, der 1999 mit der Herlitz PBS den seinerzeit erstmals ausgeschriebenen Titel errang und heute Vorsitzender der Geschäftsführung der Bayer Business Services GmbH ist. (Ausführliche Berichte ab Seite 32.) (jm) ♦



Carsten Stockmann (linkes Foto, rechts) und das MLP-Team wurden „Anwender des Jahres Großunternehmen“. Anton Geraci (rechtes Foto, links) und Markus Haiduk von der Sparkasse Bad Tölz siegten in der Kategorie Mittelstand.



FOTOS: JOACHIM WENDLER

DIESE WOCHE



Bernard Charles (links) und Bill Gates

Windows meets Catia

Eine der wichtigsten Kooperationen überhaupt schloss Bill Gates eigenen Angaben zufolge mit Dassault Systèmes. **Nachrichten SEITE 16**

Nokia lockt Entwickler

Vice President Lee Epting erklärt, wie die Finnen mit ihrem „Forum Nokia“ die Lücke zwischen Netzbetreibern und Entwicklern schließen wollen. **Interview SEITE 5**

Wal-Mart zahlt RFID-Lehrgeld

Für viele Zulieferer wird der von Wal-Mart verlangte Einsatz von Funkfrequenz-Technik zu einem kostspieligen Abenteuer. **Nachrichten SEITE 6**

Sourcing-Strategien ändern sich

In einer der COMPUTERWOCHE exklusiv vorliegenden Studie erklären die Analysten von Forrester Research, wie sich die Softwarebeschaffung wandelt. **Thema der Woche SEITE 10**

Hoffnung für Patentgegner

Polen will überraschend die EU-Richtlinie zur Patentierbarkeit von Software nicht mittragen. **Nachrichten SEITE 18**



COMPUTER

NACHRICHTEN ♦ A

Die letzte Woche, in der Sie mehr wissen.

Mit dieser Ausgabe können Sie das letzte Mal die COMPUTERWOCHE kostenlos und unverbindlich testen. Aber wir haben ein besonderes Angebot für Sie!

Bleiben Sie dran! Mit dem COMPUTERWOCHE Mini-Abo.

Sichern Sie sich einzigartige Vorteile:

- **6 Hefte für nur € 11,10.** Pünktlich und frei Haus
- **Sie sparen 35%!**
- **Exklusive Vorzüge** im MEMBERS ONLY Programm für Abonnenten.
- Ein **Begrüßungsgeschenk Ihrer Wahl.**

Nutzen Sie Deutschlands führende IT-Wochenzeitung!

- Jeden Freitag alle **Trends, Technologien, Produkte, Märkte und Strategien** der IT-Branche.
- **Relevante und aktuelle IT-Informationen aus 75 Ländern**, aufbereitet von kompetenten Journalisten.
- **Stellenmarkt** – gedruckt und online.

**Jetzt Mini-Abo testen
und Geschenk sichern!**

Einfach per Coupon auf der Rückseite

oder telefonisch: 0 18 05/12 11 26 (12 Cent/Min.)

oder online: www.computerwoche.de/aboshop

Entscheiden Sie sich für Wissens- vorsprung! Und ein Geschenk.

Mit dem Mini-Abo erhalten Sie 6 Wochen lang die **COMPUTERWOCHE** für nur € 11,10. **Sie sparen 35%** und können sich zusätzlich ein **Begrüßungsgeschenk aussuchen!**

Wie wäre es mit einem Fahrradwerkzeug ...

Damit fahren Sie gut: Das hochwertige und multifunktionale Fahrradwerkzeug aus Metall mit Kunststoffbeschichtung ist Ihnen immer

eine wertvolle Hilfe.
Inklusive dunkelblauen Nylonetuis.



... oder einer Amulett-Lampe ...

Die Amulett-Lampe von Ricardo ist als praktischer Schlüsselanhänger Ihr Highlight bei Tag und Nacht. Mit Extraleuchtkraft-LED-Lenser. Inklusive 3 Knopfzellen.



... oder einem Espressotassen-Set.

Stärken Sie sich auf italienische Art! Mit dem schönen sechsteiligen Espressotassen-Set schmeckt der kleine Schwarze gleich noch mal so gut!



Jetzt Mini-Abo testen und Geschenk sichern!

Gleich Coupon ausfüllen, ausschneiden und faxen an: 0 18 05/61 00 65

oder per Post an: Abo-Service COMPUTERWOCHE, Postfach 290, 77649 Offenburg

oder bestellen Sie per Telefon:
0 18 05/12 11 26 (12 Cent/Min.)

oder online: www.computerwoche.de/aboshop

Vertrauensgarantie: Diese Vereinbarung kann innerhalb von 10 Tagen bei COMPUTERWOCHE Abo-Service, Postfach 290, 77649 Offenburg, widerrufen werden. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs (Poststempel).

Ja, ich will das COMPUTERWOCHE-Mini-Abo! Schicken Sie bitte die COMPUTERWOCHE 6 Wochen zum Vorzugspreis mit 35% Rabatt von € 11,10. Als Dankeschön erhalte ich ein Begrüßungsgeschenk meiner Wahl. Wenn Sie nicht spätestens 10 Tage vor Erhalt der 4. Ausgabe von mir hören, beziehe ich die COMPUTERWOCHE zum Jahresbezugspreis von € 148,- inkl. Zustellung bei wöchentlicher Erscheinungsweise (Ausland € 154,60; Schweiz sfr 265,45).

Als Begrüßungsgeschenk wähle ich:

Fahrradwerkzeug **Amulett-Lampe**

Espressotassen-Set

Name, Vorname _____

Firma (falls Lieferanschrift) _____

Funktion _____

Straße/Postfach _____

PLZ _____ Ort _____

Telefon _____ Telefax _____

E-Mail _____

Datum _____ 1. Unterschrift

Vertrauensgarantie: Diese Vereinbarung kann innerhalb von 10 Tagen nach Bestelldatum bei COMPUTERWOCHE Abo-Service, Postfach 290, 77649 Offenburg, E-Mail: bestell@burdadirect.de, schriftlich widerrufen werden. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs (Poststempel). Ich bestätige die Kenntnisnahme der Vertrauensgarantie durch meine 2. Unterschrift.

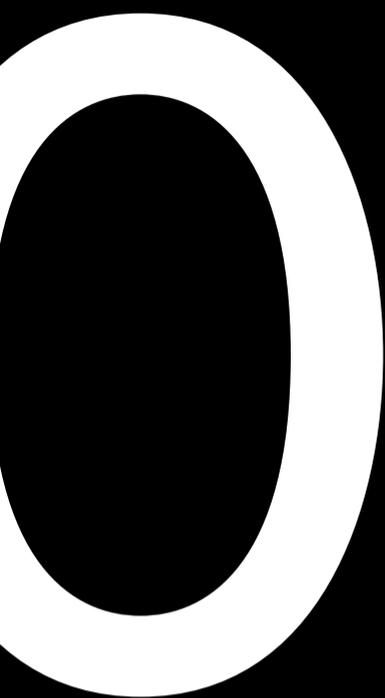
Datum _____ 2. Unterschrift

Ich zahle per Rechnung Bankeinzug

BLZ _____ Kto.-Nr. _____

Name des Kreditinstituts/Ort _____ 0148UM04

Kontoinhaber _____ C-151-04



DRAUS

System-Konsolidierung –
Server auf einem

mittliche
bis zu 80 %

gen laufen bis zu

CPU's

Opteron™

Plattformen

erheitsanforder-
nen frei von Viren

n für System-

isystem für
t und Skalierbarkeit

den Zug

800-1 01 36 49



Sun
microsystems

The Network is the Computer™



CA hat einen neuen Chef 5

John Swainson, ehemals für IBMs Websphere-Geschäft verantwortlich, soll Computer Associates als neuer CEO in tieferes Fahrwasser lotsen.

Dell zieht alle Register 27

Die Neuvorstellungen der „Poweredge“-Server reichen von Einstiegssystemen auf Celeron-Basis bis zu Highend-Blades mit Xeon-Prozessoren.



MLP ist Anwender des Jahres 32

Der Finanzdienstleister hat mit einem Redesign der IT-Infrastruktur den diesjährigen Wettbewerb in der Kategorie Großunternehmen gewonnen.



NACHRICHTEN

SAP will investieren 6
Um schneller zu wachsen und technologisch up to date zu sein, macht SAP Abstriche beim Gewinn.

Novell bilanziert solide 15
Noch ist das Linux-Geschäft keine tragende Säule, doch die Wachstumszahlen stimmen die Netzwerker zuversichtlich.

Mobilfunger im Aufwind 18
Zusätzliche Vertragsabschlüsse helfen deutschen Anbietern darüber hinweg, dass der Umsatz je Kunde stagniert.

PRODUKTE & TECHNOLOGIEN

Trends auf der CRM Expo 20
Customer-Relationship-Management wird derzeit von Themen wie Integration und Mobility geprägt.

Scansoft erweitert Dokumentenlösung 24
Paperport beherrscht neben Dokumenten-Management auch Workflow und Informationsaggregation.

Grid-Konzept für Speicherumgebungen 26
Netapp unterstützt im neuen Betriebssystem Snapshots und dynamische Virtualisierung der Platten.

Tablet-PCs mit Magnesiumrahmen 27
Das edle Design der neuen „Stylistic“-Geräte von Fujitsu-Siemens dient in erster Linie dem Schutz der Innereien.

PRODUKTE & TECHNOLOGIEN

PRAXIS

Pfleger für SAP-Landschaften 28
Wie der Solution-Manager von SAP komplexe Mysap-Umgebungen in den Griff bekommt.

Management-Schnittstelle für Server 30
Das Intelligent Platform Management Interface (IPMI) vereinfacht die Server-Verwaltung.

IT-SERVICES

Kleine Anbieter forcieren Hosted CRM 46
Den Markt für CRM-Mietsoftware erschließen vor allem kleine und innovative Anbieter. Siebel kontert mit einem eigenen Angebot.

Info AG sticht IBM aus 48
Beim Kaffeeröster Tchibo löst die Hamburger Info AG IBM als Outsourcing-Dienstleister ab.

JOB & KARRIERE

Europäische IT-Gehälter steigen 52
Zwischen 2,7 und 13,8 Prozent liegen die Gehaltserhöhungen, die Europas IT-Firmen 2005 ihren Mitarbeitern zukommen lassen wollen.

Freiberufler stellen sich auf Java ein 53
Immer mehr Auftraggeber verlangen von den IT-Selbständigen fundierte Java-Programmierenkenntnisse, wie die jüngste Gulp-Auswertung zeigt.

SCHWERPUNKT: ANWENDER DES JAHRES

Daimler-Chrysler setzt Standards 34
Der Autobauer definierte mit einer integrierten Anwendungsplattform für Java-basierende Programme konzernweite Standards der Softwareentwicklung.

Dachser knüpft Logistiknetz enger 36
Der Logistikdienstleister Dachser hat mit „NV Online II“ seine IT-Lösung für den Nahverkehr komplett überholt.

Sparkasse verbessert Kundenservice 40
Die bayerischen Banker wurden mit ihrem Voice-over-IP-Projekt „Anwender des Jahres“ in der Kategorie „Mittelstand“.

Rettungsdienst: Zast spart Zaster 42
Die Zentrale Abrechnungsstelle für den Rettungsdienst Bayern GmbH spart durch eine ERP-Einführung 621 000 Euro.

Melitta: Kein Kaffeesatzlesen 43

Die Controller der Melitta Haushaltsprodukte analysieren mit dem „Ex IS“-Projekt die europaweiten Geschäftsaktivitäten schnell und exakt.

Markenfilm: Schnell, einfach, digital 44

Zeit ist Geld auch in der Werbebranche. Die Markenfilmgruppe machte mit ihrem voll digitalisierten Filmarchiv ein Prinzip daraus.

STANDARDS

Impressum	45
Marktplatz	49
Stellenmarkt	55
Zahlen – Prognosen – Trends	58
Passwort: Premium Content	VH9IKL

COMPUTERWOCHE.de

HOT TOPICS

- Wann Offshore-Outsourcing lohnt
- Sicherheit muss nicht teuer sein
- IT GmbHs: Modell ohne Zukunft?

Marktgrafiken zu aktuellen Themen

Über aktuelle Marktzahlen informieren die Business-Grafiken der COMPUTERWOCHE. Nutzern des Premium-Angebots von Computerwoche.de stehen sie als PDF zum Download zur Verfügung.

www.computerwoche.de/business-grafiken

Neuer Karriere-Ratgeber

Vom 25. November bis zum 8. Dezember moderiert Heinz Schannath von Dr. Schannath Management und Personal Consulting das Online-Forum unter www.computerwoche.de/rg

KLICK PARADE

- Die Air Force macht Microsoft ...
- Gehaltsratgeber 2004
- IBM düpiert den Wettbewerb im ...
- Sarbanes-Oxley und die Folgen

Mehr Infos,
mehr Service,
mehr Wissen



Das neue Online-Premium-Angebot auf www.computerwoche.de:

- 7 hoch informative Knowledge-Center zu den Bereichen Software, Hardware, IT-Security, Open Source, Mobile/Wireless, IT-Services und Job & Karriere
- Vorab-Beiträge
- COMPUTERWOCHE Archiv
- Persönliches Archiv
- Marktübersichten
- World-News
- COMPUTERWOCHE Kongressunterlagen
- E-Books u. v. m.

Jetzt 4 Wochen kostenlos testen!
www.computerwoche.de

